

Chatbots vs. Live Chat



ICRAVER
CATCH THE FUTURE



Siapa jagoan customer service?



Interaksi dilakukan oleh mesin sehingga mampu menerjemahkan dan menanggapi pertanyaan maupun komplain pelanggan dengan cepat



Chatbot mampu menangani berapapun jumlah chat dalam waktu bersamaan dengan teknologi A.I



Respon cepat membuat chatbot menjadi software yang sangat diandalkan dalam menjawab pertanyaan dan komplain pelanggan.



Mudah digunakan & cepat belajar, berkat teknologi machine learning



Selalu siap sedia untuk menjawab pertanyaan customer 24/7



Interaksi dilakukan oleh manusia. Live chat memungkinkan agent untuk merespon secara kontekstual dengan merasakan emosi pelanggan



Live agent memiliki batas ketika menangani beberapa customer secara bersamaan



Live chat mampu menangani permintaan pelanggan yang kompleks. Live chat tidak cocok digunakan hanya untuk menjawab FAQ




Perlu waktu dan biaya untuk training live agent tentang bagaimana menanggapi komplain customer




Live agent memiliki jam kerja yang terbatas

DAPATKAN CHATBOT ANDA SEKARANG JUGA!

 netmarks_id

 021 – 2265 1005

 PT. Netmarks Indonesia

 0877 – 7778 1005 (WA only)

 Netmarks Indonesia

 marketing@netmarks.co.id

www.netmarks.co.id